

Электронная доставка документов (ЭДД) – это возможность заказать через сайт и получить в электронном или печатном виде копию документа (статьи из журнала/газеты, отрывка из книги) из фонд а МКУК «Централизованная библиотечная система» города Курчатова.

Доступными для заказа могут быть:

-

фрагмент журнальной статьи объемом не более 10 страниц;

-

фрагмент газетной статьи;

-

фрагменты из книг объемом не более 10 страниц;

-

нормативно-правовая информация из баз данных;

-

тематические библиографические списки.

Стоимость услуги ЭДД складывается из стоимости услуг за:

-

репродуцирование фрагмента документа;

-

доставку копии документа по e-mail;

-

копирование документа на бумажный носитель,

согласно действующего Приказа от 09.01.2024 №1 «О платных услугах» муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МКУК «ЦБС») .

Срок выполнения заказа

Заказы на ЭДД принимаются в рабочие дни библиотеки и выполняются в течение 1-3-х рабочих дней, в зависимости от того, где находится нужный документ.

Как оформить заказ на необходимый документ

- в отделе обслуживания центральной городской библиотеки города Курчатова, центральной детской библиотеки, библиотеках-филиалах, заполнив бланк-заказ на бумажном носителе;

- воспользоваться помощью раздела «Гостевая» на нашем сайте или по телефонам библиотек и (см. раздел «О библиотеке», «Контакты») ;

- заполнить форму бланка-заказа и переслать её по электронной почте.

Технология ЭДД

- получение заказа на копию документа;
- обработка заказа;
- определение стоимости заказа;
- изготовление копии документа;
- доставка копии документа посредством электронной почты.

В течение нескольких часов, если это рабочий день и рабочее время, Вы получите ответ на запрос с информацией о принятии, отклонении или уточнении заказа, а также информацию о сроках, стоимости и особенностях выполнения заказа.

Если Вас не устраивают сроки выполнения или условия оплаты заказа, и Вы собираетесь его отменить, пожалуйста, обязательно сообщите об этом.

Как получить заказанный документ

Заказанные копии предоставляются для чтения с компьютера в стенах библиотеки, могут быть высланы по электронной почте на адрес пользователя библиотеки или с помощью других электронных приложений. **Данные действия регулируются 4-й частью Гражданского кодекса РФ.**

Как оплатить заказ

Оплата услуги производится непосредственно в библиотеке.

Основание для отказа выполнения услуги ЭДД:

- Отсутствие документа в фонде библиотеки.
- Отказ от оплаты услуги.
- Несоответствие заказа Положению об ЭДД.

Внимание! Полученные электронные копии изданий разрешается использовать только для научных, культурных и образовательных целей. Запрещается тиражировать полученные копии, воспроизводить их в любой иной форме, кроме законодательно разрешенной (однократная распечатка электронного документа), передавать на любой основе полученные копии другим лицам или организациям.

По вопросам, связанным с получением электронных копий документов из фондов библиотек МКУК «ЦБС» г.Курчатова, просим обращаться в отдел автоматизации центральной городской библиотеки.

Телефон: **4-12-27**;

электронная почта: klibrary@mail.ru;

сайт библиотеки: www.bibl46.ru .

Ждём Вас по адресу ул.Набережная,15

Отдел автоматизации работает ежедневно

с 11:00-19:00 (выходной – воскресенье)

БЛАНК-ЗАКАЗА